

T/CERDS

团 体 标 准

T/CERDS 1—2021

企业高质量发展评价指标

Evaluation index for high-quality development of enterprise

2021-08-03 发布

2021-09-10 实施



中国企业改革与发展研究会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 指标体系构建原则	2
6 评价指标	2
7 评价分值和等级评定	5
参考文献.....	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国企业改革与发展研究会提出并归口。

本文件起草单位：中国企业改革与发展研究会、国家发展和改革委员会经济体制与管理研究所、中国标准化研究院、北京正如规划设计有限公司、国信联合(北京)认证中心、深圳大学中国质量经济发展研究院、中国核工业集团有限公司、中国海洋石油集团有限公司、国家电网有限公司、中国长江三峡集团有限公司、哈尔滨电气集团有限公司、鞍钢集团有限公司、中国铝业集团有限公司、中国化学工程集团有限公司、中国电力建设股份有限公司、中航资产管理有限公司、南方电网能源发展研究院有限责任公司、中国中铁“三个转变”研究院、潞安化工集团有限公司、贵州茅台酒厂(集团)习酒有限责任公司、深圳巴士集团股份有限公司、厦门申悦关务科技集团有限公司、贵州银行股份有限公司、香驰控股有限公司、山东济华燃气有限公司、昆明荣者光电科技发展有限公司、北京龙之辉管理咨询有限公司、国信标准(北京)信用评价中心。

本文件主要起草人：李华、张晓文、刘栋栋、张婧姝、谢林芳、刘伟丽、王志清、钟方达、戴斌、范杰民、汪地强、顾楠洲、李斌、李赓、杜元辉、张静、王广珍、商全鸿、林垚、王庚柱、王荫皆、萧新桥、杨阳、俞勇、郭成刚、齐少志、张红群、程亚男、刘兆辉、易文轩、潘英、张鑫、韩绍阳、郑传文、胡海、王永军、何昉、李健、于汀、雷兵、夏振来、孔德泰、陈艺虹、刘安毅、袁铭蔚、尹海华、李龙、刘文书、刘东、胡海军、郭后军、肖志伟。

引 言

我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。不论是国家层面还是地区、行业层面的经济高质量发展,都需要通过企业的高质量发展来实现。对企业高质量发展的评价,是推动企业改革创新、实现持续发展的重要参照和导向。我国企业在发展过程中,评价发展质量的因素往往较为单一。建立科学合理的企业高质量发展综合评价指标,将对企业经营、管理和决策提供有力指导。

本文件结合我国企业发展实践,从效益发展、创新发展、市场发展、绿色发展、社会责任5个方面构建了企业高质量发展的评价指标体系,为企业高质量发展提供了评价的准则,为企业发展提供目标导向,为企业高质量发展水平的评价提供依据。

企业高质量发展评价指标

1 范围

本文件提供了企业高质量发展水平的总体要求和评价指标。

本文件适用于各种类型、不同规模的企业的的高质量发展评价,是企业自我评价或第三方评价的依据。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语

3 术语和定义

GB/T 19000—2016 界定的术语和定义适用于本文件。

4 总则

4.1 总体要求

企业在经营发展中,遵循创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,以创新为动力,有效地利用国内、国际两种资源两个市场,积极践行质量变革、效率变革、动力变革,促进产品和服务的不断改进,提升核心竞争力和品牌影响力,实现业务运营高效率、高效益、高增长,同时坚持全面发展、节能环保和保护生态的原则,促进社会公平正义,满足顾客和相关方的需求和期望,从而实现企业的高质量发展。

4.2 评价指标框架

评价指标框架见图 1。

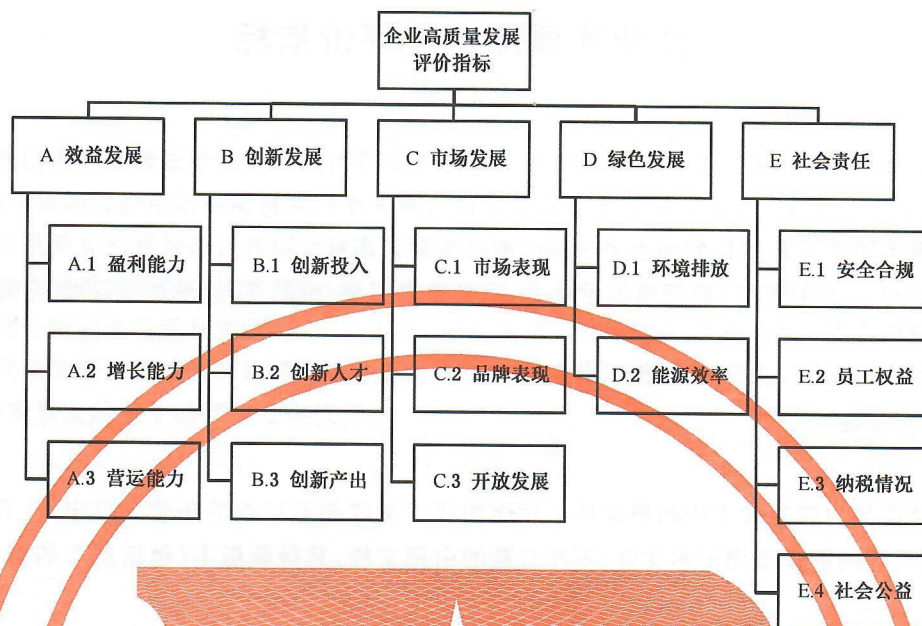


图 1 评价指标框架

5 指标体系构建原则

5.1 科学合理性

指标涵盖企业高质量发展总体要求,体现创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。选取的指标具有代表性、普适性、持续性,能客观反映企业高质量发展各方面的特征。

5.2 客观公正性

指标以客观统计数据为主,兼顾自我评价或第三方评价测算结果,使评价结果客观公正,在同类企业中具有可比性。

6 评价指标

评价指标分为一级指标 5 项,二级指标 15 项,三级指标 35 项。企业高质量发展评价指标见表 1。

企业实际应用中,可根据企业所在行业特征及实际评价需要,对评价指标权重及分值进行适当调整。

表 1 企业高质量发展评价指标

一级指标	二级指标	三级指标	指标含义	指标 分值
A 效益 发展 (占 25%)	A.1 盈利 能力	A.1.1 营业利润率	营业利润率=当年利润总额/销售收入×100%	20
		A.1.2 总资产收益率	总资产收益率=当年净利润/平均总资产×100%	20
		A.1.3 经济增加值	经济增加值=当年税后净营业利润-加权平均 资本成本×投资资本总额	30
	A.2 增长 能力	A.2.1 主营业务 收入增长率	主营业务收入增长率=(当年主营业务收入-上年 主营业务收入)/上年主营业务收入×100%	30
		A.2.2 利润总额 增长率	利润总额增长率=(当年利润总额-上年利润总额)/ 上年利润总额×100%	30
		A.2.3 资本积累率	资本积累率=当年所有者权益增长额/年初的 所有者权益×100%	30
	A.3 营运 能力	A.3.1 资产负债率	资产负债率=当年负债总额/资产总额×100%	30
		A.3.2 总资产周转率	总资产周转率=当年营业收入总额/平均资产总额	20
		A.3.3 全口径全员 劳动生产率	全口径全员劳动生产率=当年产业增加值/ 企业全口径平均全部人数	20
		A.3.4 两项资金 占用比重	两项资金占用比重=当年存货和应收账款净额/企业 流动资产平均余额×100%	20
B 创新 发展 (占 25%)	B.1 创新 投入	B.1.1 研发投入强度	研发投入强度=当年研发费用/主营业务收入	40
		B.1.2 新兴技术 应用覆盖率	5G、人工智能、云计算、大数据等新兴科技应用覆盖率	5
	B.2 创新 人才	B.2.1 研发人员占比	研发人员占比=当年研发人员人数/企业总人数×100%	40
		B.2.2 高技能人才 占比	高技能人才占比=当年具有高级工以上职业资格或 职业技能等级的高技能人才人数/企业总人数×100%	30
	B.3 创新 产出	B.3.1 高新技术产值	当年符合国家和省高新技术重点范围、技术领域和 产品参考目录的全新产品产值	40
		B.3.2 人均知识 产权累计数量	人均知识产权累计数量=专利、商标、著作权等 知识产权累计授权数量/企业总人数	30
		B.3.3 人均参与 起草标准数量	人均参与起草标准数量=参与起草国际、国家标准或 牵头起草行业、地方、团体标准累计数量/企业总人数	25
		B.3.4 每千名科技 人员技术成果转化额	当年每千名科技活动人员平均的技术成果转化金额	40

表 1 企业高质量发展评价指标 (续)

一级指标	二级指标	三级指标	指标含义	指标 分值
C 市场发展 (占 15%)	C.1 市场 表现	C.1.1 市场占有率	市场占有率=当年企业的销售额/所在行业全部 销售额 $\times 100\%$	30
		C.1.2 顾客满意度	可参考自我评价或第三方评价测算结果	
	C.2 品牌 表现	C.2.1 品牌价值	可参考自我评价或第三方评价测算结果	40
	C.3 开放 发展	C.3.1 跨国化指数	跨国化指数=(国外资产/总资产+国外销售额/ 总销售额+国外雇员数/总雇员数)/3 $\times 100\%$	15
		C.3.2 新增市场 业务收入占比	新增市场业务收入占比=当年新增市场业务收入/ 总业务收入 $\times 100\%$	
		C.3.3 海外销售额 占销售总额比重	海外销售额占销售总额比重=当年国外和出口 经营销售额/销售总额 $\times 100\%$	20
D 绿色 发展 (占 20%)	D.1 环境 排放	D.1.1 单位产值 废水、废气、废料 特征污染物排放量	当年每万元产值废水、废气、废料特征污染物排放量	50
		D.1.2 碳排放强度	$D=E/P$ 式中: D ——碳排放强度,单位与行业碳排放强度先进值相同或根 据行业特征确定; E ——企业年碳排放量,单位为千克二氧化碳(kgCO_2); P ——年产品产量或产值,单位根据行业特征确定。 注:产品产量单位为吨(t)、吉焦(GJ)等,产值单位为万元等	80
	D.2 能源 效率	D.2.1 单位产值能耗	产值综合能耗=当年综合能源消费量(吨标煤)/ 工业总产值(万元)	50
		D.2.2 单位产值 能耗下降率	单位产值能耗下降率=(当年单位产值能耗-上年 单位产值能耗)/上年单位产值能耗 $\times 100\%$	20
	E.1 安全 合规	E.1.1 近 5 年违法 违规违纪行为发生 比率	近 5 年发生违法违规违纪行为(含质量安全、 生态环境、安全生产、公共卫生等事件)次数/ 企业总人数 $\times 100\%$	50
E 社会 责任 (占 15%)	E.2 员工 权益	E.2.1 人均人工成本	人均人工成本=当年人工成本总额/职工总人数	15
		E.2.2 人均薪酬与 当地平均工资比率	人均薪酬与当地平均工资比率=当年企业人均年薪酬/ 企业所在地职工年平均工资 $\times 100\%$	15
		E.2.3 员工满意度	可参考自我评价或第三方评价测算结果	10
	E.3 纳税 情况	E.3.1 纳税额	当年纳税总额	20
		E.3.2 资产纳税率	资产纳税率=当年纳税总额/资产总额 $\times 100\%$	20
	E.4 社会 公益	E.4.1 人均慈善捐赠和 公益项目的数量	人均慈善捐赠和公益项目的数量=当年参与的 慈善捐赠和社会公益项目的数量/企业总人数	20

7 评价分值和等级评定

7.1 三级指标评价方法

三级指标得分通过计算及专家评分法确定。涉及财务的指标根据企业提供财务报表数据通过计分规则计分,其他指标通过计算或专家评分法确定计分。

财务指标及定量指标通过设置标准值(本企业历史最好水平或前三年平均数或上年实际发生数)进行测算评分,完成标准值得满分,未完成的按比例扣分。

其他非量化指标由专家评审组成员根据行业发展情况及企业实际情况进行综合评估,通过设置标准值(已收集企业发展数据的最大值及最小值加权计算得出)进行测算评分,完成标准值得满分,未完成的按比例扣分。

7.2 综合得分计算方法

企业高质量发展综合评价得分为各项三级指标得分之和,满分为 1 000 分。计算方法见公式(1):

$$S = \sum_{i=1}^n Q_i \quad \dots\dots\dots (1)$$

式中:

S ——企业高质量发展综合评价得分;

n ——三级指标总数;

Q_i ——第 i 项三级指标得分。

7.3 等级评定

企业高质量发展综合评价等级确定为:

- a) 当 $900 \leq S \leq 1\,000$, 等级为五星;
- b) 当 $750 \leq S < 900$, 等级为四星;
- c) 当 $600 \leq S < 750$, 等级为三星。

参 考 文 献

- [1] GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求
 - [2] GB/T 19004—2020 质量管理 组织的质量 实现持续成功指南
-

中国企业改革与发展研究会
团 体 标 准
企业高质量发展评价指标
T/CERDS 1—2021

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址 www.spc.net.cn

总编室:(010)68533533 发行中心:(010)51780238

读者服务部:(010)68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

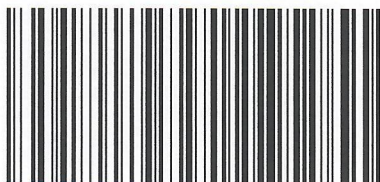
*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 22 千字
2021年8月第一版 2021年8月第一次印刷

*

书号: 155066·5-3522 定价 16.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107



T/CERDS 1-2021



码上扫一扫 正版服务到